



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ SÀI GÒN

PHIẾU KHẢO SÁT ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG
CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC
Phiếu dành cho sinh viên Cao đẳng – Đại học

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của trường, đáp ứng nhu cầu của sinh viên, Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn tổ chức thực hiện cuộc khảo sát đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục.

Những ý kiến của Anh/Chị có ý nghĩa rất quan trọng, giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục. Chúng tôi đảm bảo những thông tin mà Anh/Chị cung cấp sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị!

1. Giới tính: Nam Nữ
2. Ngày tháng năm sinh:
3. Dân tộc:
4. Ngành học:
5. Khoa đang theo học:

Hãy cho biết mức độ hài lòng của Anh/Chị bằng cách đánh vào ô thích hợp cho các tiêu chí từ 1 đến 5.

1- Rất không hài lòng 2- Không hài lòng 3- Phân vân 4- Hài lòng 5- Rất hài lòng

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
		1	2	3	4	5
Tiêu chí 1: Tiếp cận dịch vụ giáo dục						
1	Đối với việc cung cấp thông tin của nhà trường về tuyển sinh và nhập học?					
2	Về các thủ tục hành chính (thủ tục nhập học, đăng ký môn học ...) của trường?					
3	Đối với mức thu học phí và các khoản thu khác hiện nay của nhà trường?					
4	Về các chính sách hỗ trợ cho đối tượng đặc biệt ở nhà trường (<i>con thương binh, liệt sĩ, hộ nghèo, dân tộc thiểu số, v.v...</i>) theo quy định của Nhà nước?					
5	Về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của trường (<i>thông qua việc tổ chức các hội thảo, seminar với các nhà tuyển dụng; thông báo ở trường hoặc trên trang web của trường</i>)?					
6	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về tiếp cận dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?					
Tiêu chí 2: Cơ sở vật chất của trường						
7	Về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hóa... ở trường?					
8	Về khu ký túc xá dành cho sinh viên của trường?					
9	Về việc sử dụng phòng máy tính của nhà trường?					
10	Về việc sử dụng mạng internet của nhà trường?					
11	Các thông tin trên website trường, thông tin có được cập nhật kịp thời và hữu ích với Anh/Chị không?					
12	Về thư viện của trường (số lượng chỗ ngồi, số lượng, chất lượng sách/tài liệu tham khảo, giờ phục vụ ...)?					
13	Về căn tin ở trường?					
14	Về nhà xe ở trường?					
15	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về cơ sở vật chất của trường như thế nào?					

1- Rất không hài lòng		2- Không hài lòng		3- Phân vân		4- Hài lòng		5- Rất hài lòng	
Tiêu chí 3: Môi trường đào tạo									
16	Về môi trường tự nhiên (không khí, cây xanh ...) ở trường?								
17	Về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường?								
18	Đối với cách lãnh đạo nhà trường tiếp nhận ý kiến phản hồi của sinh viên về các hoạt động trong nhà trường?								
19	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về môi trường đào tạo ở trường như thế nào?								
Tiêu chí 4: Hoạt động đào tạo									
20	Đối với việc đào tạo theo học chế tín chỉ hiện nay?								
21	Về phương pháp giảng dạy nói chung của giảng viên hoạt động đào tạo?								
22	Về thái độ giảng dạy nói chung của giảng viên hoạt động đào tạo?								
23	Về hoạt động kiểm tra, đánh giá ở nhà trường (hình thức và nội dung thi, kiểm tra, cách xếp loại)?								
24	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về hoạt động đào tạo ở trường như thế nào?								
Tiêu chí 5: Kết quả đào tạo (Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân qua thời gian học tại trường?)									
25	Kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức?								
26	Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo?								
27	Kỹ năng thu được phục vụ cho việc giải quyết các vấn đề trong thực tế?								
28	Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc theo nhóm?								
29	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về kết quả đào tạo ở trường như thế nào?								
30	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?								

❖ Các ý kiến khác:

.....

.....

.....

.....

Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!