



**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ SÀI GÒN**

**PHIẾU KHẢO SÁT ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG**  
**CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC**  
**Phiếu dành cho sinh viên Cao đẳng – Đại học**

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của trường, đáp ứng nhu cầu của sinh viên, Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn tổ chức thực hiện cuộc khảo sát đánh giá sự hài lòng của sinh viên đối với dịch vụ giáo dục.

Những ý kiến của Anh/Chị có ý nghĩa rất quan trọng, giúp chúng tôi tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục. Chúng tôi đảm bảo những thông tin mà Anh/Chị cung cấp sẽ chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị!

1. Giới tính: Nam  Nữ
2. Năm sinh: .....
3. Dân tộc: .....
4. Ngành học: .....
5. Khoa đang theo học: .....

Hãy cho biết mức độ hài lòng của Anh/Chị bằng cách đánh vào ô thích hợp cho các tiêu chí từ 1 đến 5.

**1- Rất không hài lòng    2- Không hài lòng    3- Phân vân    4- Hài lòng    5- Rất hài lòng**

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
		1	2	3	4	5
<b>Tiêu chí 1: Tiếp cận dịch vụ giáo dục</b>						
1	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào đối với việc cung cấp thông tin của nhà trường về tuyển sinh và nhập học?					
2	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về các thủ tục hành chính (thủ tục nhập học, đăng ký môn học ... ) của trường?					
3	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào với mức thu học phí và các khoản thu khác hiện nay của nhà trường?					
4	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về các chính sách hỗ trợ cho đối tượng đặc biệt ở nhà trường ( <i>con thương binh, liệt sĩ, hộ nghèo, dân tộc thiểu số, v.v...</i> ) theo quy định của Nhà nước?					
5	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của trường ( <i>thông qua việc tổ chức các hội thảo, seminar với các nhà tuyển dụng; thông báo ở trường hoặc trên trang web của trường</i> )?					
6	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về tiếp cận dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?					
<b>Tiêu chí 2: Cơ sở vật chất của trường</b>						
7	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hóa... ở trường?					
8	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về khu ký túc xá dành cho sinh viên của trường?					
9	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về việc sử dụng phòng máy tính của nhà trường?					
10	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về việc sử dụng mạng internet của nhà trường?					
11	Anh/Chị có nhận thấy hài lòng với các thông tin trên website trường không? Thông tin được cập nhật kịp thời và hữu ích với Anh/Chị không?					
12	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về thư viện của trường (số lượng chỗ ngồi, số lượng, chất lượng sách/tài liệu tham khảo, giờ phục vụ...)?					
13	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về căn tin ở trường?					
14	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về nhà xe ở trường?					
15	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về cơ sở vật chất của trường như thế nào?					

TT	Tiêu chí – Chỉ số đánh giá	Mức				
		1	2	3	4	5
<b>1- Rất không hài lòng    2- Không hài lòng    3- Phân vân    4- Hài lòng    5- Rất hài lòng</b>						
<b>Tiêu chí 3: Môi trường đào tạo</b>						
16	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về môi trường tự nhiên (không khí, cây xanh ...) ở trường?					
17	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường?					
18	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào với cách lãnh đạo nhà trường tiếp nhận ý kiến phản hồi của sinh viên về các hoạt động trong nhà trường?					
19	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về môi trường đào tạo ở trường như thế nào?					
<b>Tiêu chí 4: Hoạt động đào tạo</b>						
20	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào đối với việc đào tạo theo học chế tín chỉ hiện nay?					
21	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về phương pháp giảng dạy nói chung của giảng viên hoạt động đào tạo?					
22	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về thái độ giảng dạy nói chung của giảng viên hoạt động đào tạo?					
23	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về hoạt động kiểm tra, đánh giá ở nhà trường (hình thức và nội dung thi, kiểm tra, cách xếp loại)?					
24	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về hoạt động đào tạo ở trường như thế nào?					
<b>Tiêu chí 5: Kết quả đào tạo (Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân qua thời gian học tại trường?)</b>						
25	Kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức?					
26	Kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo?					
27	Kỹ năng thu được phục vụ cho việc giải quyết các vấn đề trong thực tế?					
28	Kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc theo nhóm?					
29	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về kết quả đào tạo ở trường như thế nào?					
30	Mức độ hài lòng nói chung của Anh/Chị về dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?					

❖ Các ý kiến khác:

.....

.....

.....

.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**