



4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 4. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về các chính sách hỗ trợ cho đối tượng đặc biệt ở nhà trường (con thương binh, liệt sĩ, hộ nghèo, dân tộc thiểu số, v.v...) theo quy định của Nhà nước?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 5. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/ Chị về tiếp cận dịch vụ giáo dục của trường như thế nào?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

## **B. CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA TRƯỜNG**

**Câu 6. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hóa (diện tích, âm thanh, ánh sáng, nhiệt độ, vệ sinh) ở trường?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 7. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về khu ký túc xá dành cho sinh viên của trường?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 8. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về việc sử dụng phòng máy tính của nhà trường?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 9. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về việc sử dụng mạng internet của nhà trường?**

1. *Rất không hài lòng*
2. *Không hài lòng*
3. *Phân vân*
4. *Hài lòng*
5. *Rất hài lòng*

**Câu 10. Anh/ Chị có nhận thấy hài lòng với các thông tin trên website trường không? Thông tin được cập nhật kịp thời và hữu ích với anh/chị không?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 11. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về thư viện của trường (số lượng chỗ ngồi, số lượng, chất lượng sách/tài liệu tham khảo, giờ phục vụ ...)?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 12. Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về căn tin ở trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 13. Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về nhà xe ở trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

### **C. MÔI TRƯỜNG ĐÀO TẠO**

**Câu 14. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về môi trường tự nhiên (không khí, cây xanh ...) ở trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 15. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn ở trường và khu vực xung quanh trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 16. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào với cách lãnh đạo nhà trường tiếp nhận ý kiến phản hồi của sinh viên về các hoạt động trong nhà trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 17. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/ Chị về môi trường đào tạo ở trường như thế nào?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

#### **D. HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO**

**Câu 18. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào đối với việc đào tạo theo học chế tín chỉ hiện nay?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 19. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về “phương pháp” giảng dạy của phần lớn giảng viên trong trường (giúp bồi dưỡng ý thức tự giác trong học tập, năng lực tự học, tự nghiên cứu, phát triển tư duy sáng tạo, rèn luyện kỹ năng thực hành cho sinh viên)?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 20. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về “thái độ” giảng dạy phần lớn của các giảng viên ở trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 21. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về hoạt động kiểm tra, đánh giá ở nhà trường (hình thức và nội dung thi, kiểm tra, cách xếp loại)?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 22. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của trường (thông qua việc tổ chức các hội thảo, seminar với các nhà tuyển dụng; thông báo ở trường hoặc trên trang web của trường)?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

## **E. KẾT QUẢ ĐÀO TẠO**

**Câu 23. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân (về kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức) qua thời gian học tại trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 24. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân trong kỹ năng tự học, tự nghiên cứu, sáng tạo qua thời gian học tại trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 25. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về những kiến thức, kỹ năng thu được phục vụ cho việc giải quyết các vấn đề trong thực tế qua thời gian học tại trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 26. Anh/ Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ trong kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc theo nhóm qua thời gian học tại trường?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

**Câu 27. Mức độ hài lòng nói chung của Anh/ Chị về kết quả đào tạo ở trường như thế nào?**

1. Rất không hài lòng
2. Không hài lòng
3. Phân vân
4. Hài lòng
5. Rất hài lòng

## **F. Ý KIẾN KHÁC**

**Câu 28. Góp ý về môi trường đào tạo?**

1. Không ý kiến
  2. Ý kiến khác
- .....
- .....

**Câu 29. Góp ý về cơ sở vật chất?**

1. Không ý kiến
2. Ý kiến khác

.....  
.....  
**Câu 30. Góp ý về kết quả đào tạo?**

1. Không ý kiến
  2. Ý kiến khác
- .....  
.....

*Cảm ơn Anh/ Chị đã tham gia trả lời!*

---

**PHẦN DÀNH CHO CÁN BỘ KHẢO SÁT**

- a) Họ và tên: .....
- b) Đơn vị công tác: .....