

Số: 15/KH-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 05 năm 2020

## KẾ HOẠCH

### V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2018 về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn

Định kỳ hàng năm, ban ĐB&KĐCLGD tiến hành khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn.

#### 1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

#### 2. Đối tượng thực hiện:

Toàn bộ sinh viên hệ chính quy khóa 2018 (sinh viên năm 2).

#### 3. Phương pháp tiến hành: Khảo sát online

#### 4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
1	Tổng hợp danh sách sinh viên, cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp khóa 2018	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo	Trước 25/5/2020
2	Rà soát email của sinh viên	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng		Trước 28/5/2020
3	Gửi phiếu khảo sát về các đơn vị chỉnh sửa cho ý kiến.	Ban ĐB&KĐCLGD		Trước 28/5/2020
4	Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận các ý kiến đóng góp từ các đơn vị.	Ban ĐB&KĐCLGD		4/6/2020
5	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát.	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	- Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát.	Từ 5/6 đến 20/6/2020

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
6	Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tiếp tục khảo sát thông qua cố vấn học tập và lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn.	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng		22/6/2020
7	Thông kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả, công bố lên website trường.	Ban ĐB&KĐCLGD		25/6/2020
8	Gửi toàn bộ kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan.	Ban ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 30/6/2020
9	Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành ..... thông báo cho sinh viên	Các đơn vị liên quan		Trước ngày 15/7/2020
10	Tổng kết đợt khảo sát	Ban ĐB&KĐCLGD	Các đơn vị liên quan	

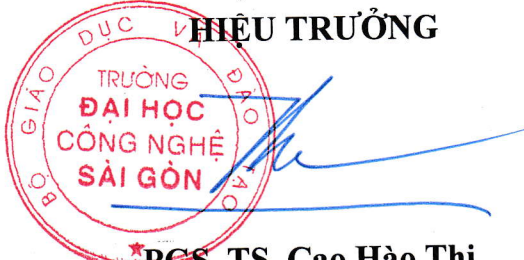
- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐQT (để b/c);
- Hiệu trưởng;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.

**HIỆU TRƯỞNG**



**PGS. TS. Cao Hào Thi**