

Số: 81/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 04 năm 2019

THÔNG BÁO

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2017 về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn

Theo thông báo số 55/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD, ngày 16/3/2017 V/v Hướng dẫn thực hiện lấy khảo sát phục vụ công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trong năm học.

Tiếp theo việc khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2015, khóa 2016 về dịch vụ giáo dục, ban ĐB&KĐCLGD sẽ triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2017 về dịch vụ giáo dục của trường.

1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

2. Đối tượng thực hiện:

Toàn bộ sinh viên hệ chính quy khóa 2017.

3. Phương pháp tiến hành: Khảo sát online

4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

| STT | Nội dung | Đơn vị thực hiện | Đơn vị phối hợp | Thời gian triển khai |
|-----|---|---|-----------------|----------------------|
| 1 | Tổng hợp danh sách sinh viên, cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp khóa 2017. | Ban ĐB&KĐCLGD | Phòng Đào tạo | Đã hoàn thành |
| 2 | Rà soát email của sinh viên (mở mới nếu cần). | Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng | | Trước 26/4/2019 |
| 3 | Gửi phiếu khảo sát về các đơn vị chỉnh sửa cho ý kiến. | Ban ĐB&KĐCLGD | | Trước 26/4/2019 |
| 4 | Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận các ý kiến đóng góp từ các đơn vị. | Ban ĐB&KĐCLGD | | 4/5/2019 |

| | | | | |
|----|--|---|--|---------------------|
| 5 | Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát. | Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng | - Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát. | 6 - 17/5/2019 |
| 6 | Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tiếp tục khảo sát thông qua cố vấn học tập và lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn. | Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng | | 24/5/2019 |
| 7 | Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả, công bố lên website trường. | Ban ĐB&KĐCLGD | | 30/5/2019 |
| 8 | Gửi toàn bộ kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan. | Ban ĐB&KĐCLGD | | Trước ngày 7/6/2019 |
| 9 | Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành thông báo cho sinh viên | Các đơn vị liên quan | | 14/6/2019 |
| 10 | Tổng kết đợt khảo sát | Ban ĐB&KĐCLGD | Các đơn vị liên quan | |

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- TT HĐQT;
- Hiệu trưởng;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.

HIỆU TRƯỞNG



PGS. TS. Cao Hào Thi