

Số: 61/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2018

THÔNG BÁO

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2016 về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn

Theo thông báo số 55/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD, ngày 16/3/2017 V/v Hướng dẫn thực hiện lấy khảo sát phục vụ công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trong năm học.

Tiếp theo việc khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2015 về dịch vụ giáo dục (tháng 5-7/2017).

Theo kế hoạch thông qua tại cuộc họp giao ban ngày 2/3/2018,

Ban ĐB&KĐCLGD sẽ triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên khóa 2016 về dịch vụ giáo dục của trường (biểu mẫu 6).

1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

2. Đối tượng thực hiện:

Toàn bộ sinh viên hệ chính quy khóa 2016.

3. Phương pháp tiến hành: Khảo sát online

4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
1	Tổng hợp danh sách cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp khóa 2016.	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo Phòng CTSV	Đã hoàn thành
2	Rà soát email của sinh viên (mở mới nếu cần).	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng		Trước 30/3/2018
3	Gửi nội dung khảo sát về các đơn vị chỉnh sửa cho ý kiến.	Ban ĐB&KĐCLGD		Trước 30/3/2018
4	Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận các ý kiến đóng góp từ các đơn vị.	Ban ĐB&KĐCLGD		10/4/2018

5	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát.	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	- Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát.	10-20/4 /2018
6	Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tiếp tục khảo sát thông qua cố vấn học tập và lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn.	Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng		5/5/2018
7	Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả, công bố lên website trường.	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng QLKH&SDH	20-25/5/2018
8	Gửi toàn bộ kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan.	Ban ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 5/6/2018
9	Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành thông báo cho sinh viên	Các đơn vị liên quan		15/6/2018
10	Tổng kết đợt khảo sát	Ban ĐB&KĐCLGD	Các đơn vị liên quan	

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị liên quan;
- TT HĐQT (báo cáo);
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.



HIỆU TRƯỞNG

PGS. TS. Cao Hào Thi