

Số: 221/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 10 năm 2017

THÔNG BÁO

V/v triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn

Theo thông báo số 55/TB-DSG-ĐB&KĐCLGD, ngày 16/3/2017 V/v Hướng dẫn thực hiện lấy khảo sát phục vụ công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trong năm học.

Ban Đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục - STU phối hợp với phòng công tác sinh viên sẽ triển khai khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của trường (biểu mẫu 6).

1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường, từ đó có giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động này.

2. Đối tượng thực hiện:

Toàn bộ sinh viên hệ chính quy khóa 2015.

3. Phương pháp tiến hành: Khảo sát online

4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Xây dựng phiếu khảo sát online, tổng hợp danh sách cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp khóa 2015.	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo	Đã hoàn thành 28/9/2017
2	Xây dựng chế tài, phương pháp lấy khảo sát	Phòng CTSV Ban ĐB&KĐCLGD		Đã hoàn thành 20/9/2017
3	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát	Phòng CTSV Ban ĐB&KĐCLGD Các khoa, cố vấn học tập	- Phòng CTSV thông báo đến sinh viên; - Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát.	9/10/2017- 13/10/2017
4	Sơ kết – nhắc nhở tiếp tục khảo sát		-	30/10/2017
5	Xác nhận ngày công tác xã hội cho lớp trưởng	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng CTSV	11/2017

6	Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả, công bố lên website trường	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng QLKH&SDH	11-12/2017
---	----------------------------------------------------------------------	---------------	----------------	------------

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị liên quan;
- TT HĐQT (báo cáo);
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.



PGS. TS. Cao Hào Thi