

**NHÀ TRƯỜNG TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN
TRONG BUỔI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN VỚI LÃNH ĐẠO NHÀ TRƯỜNG
NĂM HỌC 2022 – 2023**

1. Về cơ sở vật chất (phòng học, các trang thiết bị phục vụ giảng dạy,...)

- **Về máy chiếu mờ:** Hiện nay khu C Nhà trường có bố trí 45 phòng học, khu A có 04 phòng học lý thuyết và 02 giảng đường lớn. Tất cả đều được lắp máy chiếu cố định. Máy chiếu được theo dõi số giờ hoạt động và tình trạng máy định kỳ, những máy chiếu mờ hoặc sắp đến hết hạn tuổi thọ của bóng đèn, sẽ cho thay bóng hoặc thay máy mới nhằm đảm bảo cho việc dạy và học tại trường.
- **Về phần kết nối máy tính với máy chiếu:** Nhà trường trang bị cổng nối cố định là VGA giảng viên sử dụng laptop giảng dạy mà không có cổng VGA nên chủ động trang bị cổng chuyển đổi, những trường hợp quên không mang theo Tổ bảo trì có thể hỗ trợ. Phòng HCQT sẽ có chủ trương xin ý kiến Nhà trường cho trang bị thêm cổng kết nối song song là HDMI (có gắng có kế hoạch thực hiện trong học kỳ tới).
- **Về việc đổi máy chiếu thành tivi:** Trước đây Nhà trường cũng có trang bị một số phòng học sử dụng tivi nhưng theo phản ánh của sinh viên và giảng viên là: tivi nhỏ nhìn không rõ nên Nhà trường chuyển sang lắp đặt toàn bộ phòng học lý thuyết là máy chiếu.
- **Về loa các phòng học:** Nhà trường đang có kế hoạch thay thế từng tầng theo học kỳ, trong thời gian sắp tới, Nhà trường có kế hoạch tiến hành thay mới hệ thống âm thanh tầng 4 khu C.
- **Về quạt:** Trong các phòng học lý thuyết, luôn có nhân viên bảo trì kiểm tra và sửa chữa, thay thế các quạt hư theo định kỳ hay đột xuất phát sinh khi có quạt hỏng. Vào các ca trực bảo trì, nếu phòng học có tiết trống thì nhân viên bảo trì được phân công sẽ nhanh chóng thay quạt ngay để kịp thời đáp ứng và phục vụ cho giảng viên, sinh viên trong giảng dạy, học tập. Tổ bảo trì thường xuyên kiểm tra thiết bị đèn, quạt, máy chiếu,... trong các phòng học nên không để xảy ra tình trạng hư hỏng quạt hay quạt chạy yếu. Lý do quạt chạy chậm không đủ độ mát có các nguyên nhân như sau:
 - Khi có lịch lớp học thì cô phục vụ sẽ mở cửa phòng, mở đèn, mở quạt nên cô không có điều chỉnh cho quạt chạy nhanh. Vì vậy khi lớp vào học sẽ thấy quạt chạy chậm và không đủ độ mát. Khi vào lớp học thấy tình trạng quạt chạy chậm các bạn có thể điều chỉnh timer để tăng tốc độ quạt lên. Còn việc các bạn yêu cầu tăng số lượng quạt thêm trong phòng học, do số lượng quạt trong phòng đã bố trí khoảng cách đủ để đảm bảo độ mát nên không thể bố trí thêm quạt nữa.
 - Đồng thời do thời tiết mùa này rất nóng và oi bức nên cũng ảnh hưởng đến nhiệt độ của phòng.
- **Về máy lạnh:** Phòng HCQT luôn có kế hoạch định kỳ hàng quý bảo trì, vệ sinh máy lạnh. Hiện nay do thời tiết mùa khô quá nóng nên Nhà trường cũng nắm bắt

được việc này và tạo mọi điều kiện để phòng được thông thoáng và thoáng mát. Còn việc lắp máy lạnh thì Nhà trường chưa có chủ trương nên các bạn thông cảm chia sẻ về vấn đề này.

- **Về điện:** Trong phòng học lý thuyết, chỉ trang bị thêm ổ điện tại bàn giảng viên để phục vụ cho giảng viên sử dụng trong giảng dạy. Về đề xuất lắp thêm ổ cắm điện trong phòng học, Phòng HCQT sẽ ghi nhận và xin ý kiến của Nhà trường.
- **Về thang máy:**
 - ✓ *Về thang chậm:*

Tốc độ tối đa cho phép của dòng thang mà Nhà trường đang sử dụng:

 - + *Thang máy sinh viên:* Có trọng lượng là 675kg, tốc độ tối đa là 1m/s, cũng là tốc độ hiện nay của thang.
 - + *Thang máy giảng viên:* Có trọng lượng là 630kg, tốc độ tối đa hiện nay là 1m/s. Khi thang máy đạt 90% trọng lượng thang sẽ báo đèn quá kg, đạt 100% trọng lượng thang sẽ không hoạt động.
 - + Nhà trường thiết kế xây dựng 02 thang máy dùng cho sinh viên và 01 thang máy dùng cho CN-NV-GV. Mỗi thang chỉ đáp ứng từ 08 đến 10 người đi cùng 1 lượt. So với lượng sinh viên của trường hiện nay, thì không đủ đáp ứng nên Nhà trường có khuyến khích sinh viên học tại các tầng thấp như 2,3,4 dùng thang bộ, nhường thang cho các bạn học tầng cao hơn sử dụng thang máy. Nhà trường rất mong sự chia sẻ từ các bạn với Nhà trường về vấn đề này.
 - + Nhà trường đang xây khu nhà mới liền kề với 02 thang máy có trọng tải chở được 20 đến 24 người/ lượt thì tới lúc đó chúng ta sẽ thuận lợi hơn, còn hiện tại Nhà trường rất mong các bạn cùng chia sẻ vấn đề này.
 - ✓ *Về hiện tượng sụp thang máy:* Hằng tháng thang máy được kiểm định, bảo trì chuyên nghiệp đến giám sát hoạt động của các thang máy. Do đó, không có hiện tượng như SV thấy: trọng lượng khi sụp. Hiện tượng đó do cảm nhận của SV chứ không phải do thang máy có vấn đề. Nhà trường đặc biệt quan tâm đến hệ thống thang máy. Chất lượng của thang máy đảm bảo độ an toàn tuyệt đối.
- **Về nhà vệ sinh:** Phòng HCQT đã kiểm tra và đã tiến hành sửa chữa khắc phục. Tuy nhiên, Phòng cũng sẽ thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở để các bộ phận vệ sinh làm vệ sinh sạch và tốt hơn. Hiện tại Nhà trường không có để giấy vệ sinh tại các nhà vệ sinh, chỉ để xà phòng rửa tay trong các nhà vệ sinh. Các khu nhà vệ sinh các tầng trên chưa được cải tạo, Nhà trường cũng sẽ có lộ trình tiếp tục cải tạo.
- **Về hệ thống cung cấp nước uống có mùi:** Nhà trường đã trang bị 12 hệ thống máy nước uống sạch, đảm bảo vệ sinh theo đúng tiêu chuẩn của Bộ Y tế ở các tầng và Ký túc xá. Đây là hệ thống máy cung cấp nước uống có công nghệ hiện đại nhất, sử dụng các quy trình nghiêm ngặt và đã được kiểm định trước khi đưa vào sử dụng và kiểm định định kỳ 4 tháng/lần tất cả các máy tại Viện Pasteur. Lần kiểm định gần đây nhất là tháng 4, Nhà trường đã lấy mẫu nước của tất cả các máy để phân tích và cho kết quả rất tốt. Máy nước uống tự động được Nhà trường trang

bị để cung cấp nước uống cho toàn thể CB-NV, GV và sinh viên, không phải là nước dùng để rửa tay. Vì vậy, đề nghị các bạn sinh viên cần ý thức rõ hơn trong vấn đề này.

- **Về việc nâng cấp sân thể chất, xây thêm các khu tự học hay sinh hoạt ngoài trời,...:** Hiện tại Nhà trường đang xây dựng công trình mới, trong đó có xây dựng khu học thể dục thể thao và nhà thi đấu đa năng. Nhà trường làm tạm thời sân thể thao ngoài trời đã đưa vào hoạt động để phục vụ học tập và giải trí cho các bạn nên các bạn thông cảm và chia sẻ với Nhà trường.
- **Về việc lắp máy massage như ở các trung tâm thương mại:** Đây cũng là 1 ý kiến thiết thực. Trong chỉ đạo của Hội đồng Quản trị, trong kế hoạch Nhà trường sẽ xây dựng phòng GYM trong nhà thi đấu. Sau khi xây dựng xong nhà thi đấu, Nhà trường sẽ quan tâm đến ý kiến này và sẽ bố trí trong một không gian phù hợp.

2. Ý kiến liên quan đến Ký túc xá (KTX):

- **Về việc giảm bớt số lượng sinh viên trong phòng:** Số lượng sinh viên ở mỗi phòng là quy định của Nhà trường, mỗi phòng 20-22 sinh viên.
- **Về việc yêu cầu có phòng thay đồ riêng cho nam:** Ban Quản lý KTX sẽ xin ý kiến Nhà trường xem xét.
- **Về việc có một số bạn nam nghịch ngợm, quậy phá trong nhà vệ sinh nam:** Nhà vệ sinh KTX là môi trường tập thể, mỗi cá nhân sinh viên nên có ý thức, tự giác để đảm bảo vệ sinh chung. Ban Quản lý cũng có nhắc nhở tất cả các bạn sinh viên giữ gìn vệ sinh chung.
- **Về việc bị nghẹt ống cống ở lầu trên đối với nam:** Đã tiến hành sửa chữa khắc phục (cống nghẹt và thay thế bồn cầu mới). Tuy nhiên, để tình trạng nghẹt cống không còn xảy ra, đề nghị tất cả các em sinh viên KTX cần đảm bảo ý thức vệ sinh chung, không bỏ giấy và vứt rác bừa bãi.
- **Về việc nhiều bạn nữ không giữ vệ sinh chung:** Nhằm đảm bảo công tác vệ sinh tại KTX được tốt, sạch-đẹp, Nhà trường đã phân công cô phục vụ dọn vệ sinh và ở mỗi phòng tắm bố trí 01 sọt chứa rác, tuy nhiên cũng cần sự ý thức vệ sinh chung của các bạn sinh viên khi chúng ta sống trong môi trường tập thể. Ban Quản lý đã họp các trưởng phòng và đã có nhắc nhở nhiều về tình hình giữ gìn vệ sinh chung tại KTX.
- **Về việc khu vệ sinh hay hư hỏng, dọn dẹp nhà vệ sinh không thường xuyên:**
 - Khu vệ sinh hư hỏng đều đã được Ban Quản lý KTX thường xuyên kiểm tra, sửa chữa kịp thời. Tuy nhiên, do số lượng sinh viên quá đông nên các bạn cần ý thức hơn trong môi trường tập thể.
 - Tại KTX có phân công cô phục vụ dọn vệ sinh, nhưng cũng rất cần sự phối hợp của các bạn SV ý thức hơn trong việc giữ gìn vệ sinh chung, chú ý hơn trong môi trường sống tập thể. Tuy nhiên Phòng HCQT kiểm tra nhắc nhở bộ phận vệ sinh làm vệ sinh tốt hơn.
 - Sinh viên nam KTX hút thuốc lá vi phạm nội qui, qui định của KTX, đồng thời còn vứt tàn thuốc bừa bãi, vừa không giữ vệ sinh chung, vừa gây ra tác hại cho việc cháy nổ. Phòng HCQT sẽ cho kiểm tra chặt chẽ hơn vấn đề hút thuốc lá để có biện pháp xử lý, nhằm đảm bảo kịp thời trong công tác PCCC. Đặc biệt trong thời tiết nóng như hiện nay.

- **Về việc KTX dơ, chưa đảm bảo vấn đề an ninh, thường xuyên xảy ra đánh nhau:** Ban Quản lý KTX kiểm tra và nhắc nhở công tác vệ sinh KTX tốt hơn. Vấn đề an ninh tại KTX được đảm bảo an toàn. Vấn đề thường xuyên xảy ra đánh nhau là không có.

3. Về dịch vụ căn tin:

- **Căn tin giá đắt so với chi phí sinh hoạt của sinh viên:** Giá nước phục vụ tại căn tin với đa dạng nhiều món nước uống. Giá cả, dịch vụ hợp lý với dịch vụ và so với các điểm bán có chất lượng tương đương đang hoạt động xung quanh trường:
 - Giá cả nước uống các loại chỉ từ 10.000 đồng.
 - Giá các món ăn đồng giá 25.000 đồng (bao cơm thêm).
- **Căn tin có máy lạnh nhưng có cảm giác như đang không dùng:** Căn tin chỉ mở máy lạnh phục vụ khung giờ từ 10h – 13h mỗi ngày. Phòng HCQT kiểm tra, nhắc nhở căn tin lưu ý hơn về vấn đề này nhằm phục vụ tốt, mát mẻ thoải mái cho sinh viên.
- **Căn tin quá nắng, xa khu học:** Vị trí căn tin STU nằm trong khuôn viên trường là không xa.
- **Đồ ăn căn tin vài lần bị thiu:** Hoạt động của căn tin được sự quản lý, giám sát của Phòng Hành chính – Quản trị. Mọi vấn đề, chế biến, nguyên liệu đều được kiểm soát. Thức ăn chế biến đều được lưu mẫu, đảm bảo đúng theo quy trình của vệ sinh an toàn thực phẩm. Căn tin hoạt động đến 15g đã hết thức ăn. Nhà trường đã quy định không được để thức ăn tồn cho ngày hôm sau.
- **Căn tin món ăn không phong phú:** Việc cần xây dựng căn tin với nhiều món ăn, Phòng HCQT tiếp thu ý kiến và sẽ thay đổi theo hướng đa dạng hóa món ăn nhằm đáp ứng thỏa mãn nhu cầu của toàn thể sinh viên STU.

4. Về dịch vụ photo:

- **Photo nhiều lúc không mở cửa nên sinh viên phải ra ngoài để photo tài liệu:** Do lúc chuyển giao giữa Công ty TNHH TBVP Mặt Trời và đơn vị cũ (ALOVPP), đơn vị cũ chuyển đi các bạn sinh viên nghĩ đóng cửa không còn hoạt động nên đem ra ngoài Photo tài liệu.
- **Điểm photo ít, cần thêm chỗ để photo vì chờ khá lâu:** Do là đơn vị mới nên chưa nắm rõ số lượng các môn học nên trong đợt chạy giáo trình đầu tiên của Công ty cho sinh viên còn thiếu nên để các bạn sinh viên chờ lâu.

5. Về nhà xe:

- **Nhà xe đầy bụi, gửi xe hay bị xây xước:** Vấn đề bụi do công trình lớn đang thi công, bãi giữ xe vẫn được quét dọn thường xuyên để đảm bảo sạch sẽ. Công ty sẽ cố gắng tối đa có thể để hạn chế việc xe bị trầy xước. Mong các bạn sinh viên chia sẻ và thông cảm.
- **Thêm cổng soát vé ra, chỉ có 1 chỗ để ra, tình trạng kẹt xe nhiều trong giờ cao điểm:** Việc tập trung nhiều ở cửa ra vào giờ cao điểm, Nhà trường đã khắc phục là mở 2 cửa ra và 2 cửa vào ở nhà xe. Sắp tới, Nhà trường sẽ mở thêm 2 cửa của hầm

xe mới sẽ giải quyết được vấn đề nói trên. Nhà trường mong SV thông cảm với sự bất tiện này.

- **Vấn đề trao mũ bảo hiểm của người khác:** Bãi xe sẽ nhắc nhở nhân viên để ý tình trạng trao nón.
- **Về việc hỗ trợ SV lấy xe ra:** Bãi xe sẽ yêu cầu nhân viên hỗ trợ sinh viên hết mức có thể và cũng mong sinh viên phối hợp để xe vào được thuận lợi.

6. Ý kiến liên quan đến Phòng Kế hoạch – Tài chính:

- **Về thái độ của cô thu ngân:** Phòng cảm ơn các bạn và Phòng đã trao đổi với cô. Mặt khác, để tạo điều kiện thuận lợi cho việc chung của SV, Nhà trường không có bắt buộc SV phải thanh toán tiền học phí bằng hình thức chuyển khoản. Tuy nhiên với kinh nghiệm làm việc lâu năm tại trường của cô thì cô nhận thấy SV cầm tiền mặt đi đóng rất dễ bị thất thoát và lo lắng sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến kinh tế SV nên cô có những lời khuyên mà khi nghe vào SV không được vui. Vì vậy mong SV thông cảm. Nhà trường khuyến khích SV nên thanh toán học phí bằng hình thức chuyển khoản theo chủ trương của nhà nước là hạn chế thanh toán bằng tiền mặt. Phòng xin chân thành cảm ơn đóng góp của SV cho quá trình phục vụ học tập và đào tạo ngày càng tốt hơn.

7. Ý kiến liên quan đến Phòng Đào tạo

- **Về phản hồi chậm:**
 - + Giải quyết đơn của sinh viên cần kiểm tra hồ sơ, tình trạng sinh viên; lấy ý kiến các bên liên quan và ra quyết định.
 - + Phần lớn các đơn đề nghị của sinh viên là giải quyết các trường hợp sinh viên thực hiện không đúng lịch công tác giáo vụ của Nhà trường, hoặc giải quyết các trường hợp ngoại lệ không theo quy định. Việc này không thể giải quyết và phản hồi ngay sau khi nhận đơn. Ví dụ: Giải quyết đơn xin thi lại của sinh viên – không ưu tiên. Sinh viên được giải quyết cho thi lại cần phải có minh chứng cụ thể, hợp lý cho việc vắng thi của mình.
 - + Một trong những nguyên nhân khác là khuyết người vì nhiều lý do, trong đó lý do nặng nề nhất là Covid-19.
- **Khung thời gian hoạt động, xếp thời khóa biểu:**
 - + Sự thay đổi là bất khả kháng trong quỹ thời gian một ngày hiện có. Nếu tăng thời gian nghỉ trưa, tiết 01 phải bắt đầu sớm hơn 07 giờ 00 sáng; tiết cuối phải kết thúc quá muộn. Điều này chưa thực hiện được.
 - + Nhà trường đã thực hiện nhiều phương án, khảo sát về khung thời gian xếp TKB và lựa chọn phương án hiện nay. Phương án này cơ bản thỏa mãn, làm hài lòng đa phần người dạy, người học và tuân thủ khung quy định chung trong quy chế đào tạo. Tạm thời chưa tìm được phương án khác thỏa mãn hết các bên liên quan.
- **Vấn đề hoàn lại học phí môn học Giáo dục Quốc phòng và An ninh tại Trường Quân sự Quân khu 7 do học online:** PĐT đã liên hệ TTGDQP và được trả lời “không hoàn lại”. Cũng xin nói thêm, khi chuyển đổi hình thức giảng dạy từ trực tiếp sang trực tuyến, phần chi phí được sử dụng cho những mục khác dạy trực tiếp: phần mềm, bài giảng online, ...
- **Vấn đề bảo lưu kết quả học tập:** Sinh viên xem chi tiết tại Quy chế đào tạo theo hệ thống tín chỉ, hoặc xem trong niên giám của khóa học. Việc giải quyết bảo lưu

kết quả học tập, tạm dừng học sẽ được xem xét và giải quyết theo quy định cho từng trường hợp cụ thể. Phần này không thể trả lời chung chung. Cần thiết, đề nghị sinh viên liên hệ trực tiếp PĐT để được hướng dẫn.

- **Scan bảng điểm thay vì nhập điểm:** Việc xử lý bảng điểm, nhập điểm được thực hiện theo quy trình công tác và đòi hỏi tính chính xác, an toàn và thực hiện kiểm tra, đối chiếu qua từng bước thực hiện. Phần mềm quản lý đào tạo đang sử dụng tại trường là phần mềm được sử dụng tại nhiều trường đại học khác của nước ta. Phần mềm này chưa hỗ trợ tính năng scan bảng điểm và chuyển đổi thành cơ sở dữ liệu. Cũng xin nói thêm, mỗi cách làm đều có ưu nhược điểm riêng, người viết phần mềm được dùng chung cho nhiều trường, hay người làm công tác quản lý đào tạo, nhập điểm cũng có những kinh nghiệm nghề nghiệp riêng, nguồn lực riêng để quyết định cách làm phù hợp. Xin cảm ơn lời góp ý này. Tình hình hiện nay chưa thể áp dụng được. Hướng tới Phòng sẽ suy nghĩ thêm về vấn đề này, tìm cách làm hiệu quả và cải tiến. Có thể là một cách nào đó khác scan điểm, nhập điểm, ...
- **Góp ý về việc đổi thời khóa biểu (TKB) của lớp D19_TH05. Ban đầu môn học được sắp xếp theo TKB_A sau đó lại đổi sang TKB_B:**
 - + Sinh viên không góp ý cụ thể, tuy nhiên qua kiểm tra, chúng tôi nhận thấy môn học Xây dựng phần mềm thiết bị di động, lớp D19_TH05 gặp trường hợp này.
 - + Lý do: Môn học mới triển khai từ năm học này, giảng viên tổ chức dạy học tại phòng máy nhưng chưa kịp thông báo PĐT khi chúng tôi xếp TKB và thông báo sinh viên. Khi nhận đề nghị của giảng viên, PĐT xếp lại TKB và chuyển từ 02 lớp lý thuyết sang 05 lớp lý thuyết tại phòng máy. Thời khóa biểu phòng máy, việc chia nhóm nhỏ, nhóm khác trong một TKB học theo tín chỉ rất khác lịch học trên lớp lý thuyết ban đầu. Nếu việc xếp TKB phòng máy được thực hiện ngay từ đầu, nhiều khả năng sinh viên sẽ có một TKB đẹp. Việc xếp bổ sung, điền vào chỗ trống tạo nên TKB chưa/không đẹp, ảnh hưởng đến sinh viên.
 - + Chúng tôi cảm ơn góp ý của sinh viên và xin lỗi các em về việc này. Về phía PĐT và các đơn vị liên quan sẽ rút kinh nghiệm và có điều chỉnh phù hợp. Sinh viên không/chưa đóng học phí đúng hạn, PĐT khóa tài khoản Cổng thông tin đào tạo.
- **Sinh viên không/chưa đóng học phí đúng hạn, PĐT khóa tài khoản Cổng thông tin đào tạo:** Nhà trường quy định thời hạn đóng học phí là 04 tuần đầu học kỳ. Kết thúc thời gian đóng học phí chỉ có khoảng 25 – 30% sinh viên thực hiện theo quy định. Điều này gây khó khăn cho hoạt động Nhà trường. Việc khóa tài khoản là một trong những biện pháp Nhà trường sử dụng để nhắc nhở sinh viên đóng học phí. PĐT phải thực hiện theo quy định chung của trường.
- **Tổ chức giảng dạy học kỳ 3 cho những sinh viên học vượt:**
 - + Học kỳ 3 – học kỳ hè, thời gian kéo dài 04 – 05 tuần, chủ yếu dành cho việc nghỉ hè, sinh hoạt ngoại khóa, ... không chỉ với sinh viên, mà còn với giảng viên.
 - + Nhà trường tổ chức học kỳ hè với thời gian học tập rất ngắn, chủ yếu dành cho việc học lại các môn chưa đạt. Việc tổ chức học vượt, học chính trong học kỳ hè do không đảm bảo về mặt thời gian tổ chức.

- + Nếu sinh viên có nhu cầu học vượt nên đăng ký thêm môn học ở 02 học kỳ chính.

8. Ý kiến về wifi:

a. Về hệ thống wifi STU

- Hệ thống wifi STU hiện đang vận hành và được phủ toàn trường; có hệ thống quản lý trực tuyến 24/24. Khi có sự cố kết nối hoặc quá tải đều phát cảnh báo hoặc lưu ý.
- Việc đo, kiểm được kiểm tra định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần. Trước đây, việc đo kiểm được Nhà trường chủ động thực hiện nhưng để đảm bảo hệ thống vận hành tốt nhất, từ năm 2022 đến nay, việc đo, kiểm được STU phối hợp với Công ty giải pháp mạng MSP thực hiện.
- Trong thời gian qua, kết quả việc đo, kiểm, các thông số của hệ thống wifi luôn cho kết quả ổn định và hệ thống hoạt động tốt.

Hệ thống wifi gồm 3 cấu phần ảnh hưởng đến tốc độ truy cập internet khi kết nối hệ thống wifi:

1. Hệ thống đường truyền internet của đơn vị cung cấp bên ngoài.
2. Hệ thống wifi.
3. Thiết bị và hành vi của người dùng.

Tình hình và thực trạng của từng cấu phần trong thời gian qua như sau:

- Về đường truyền internet của đơn vị cung cấp bên ngoài: Trong hơn 1 năm qua có nhiều sự cố, đặc biệt tình trạng đứt cáp quang biển kết nối quốc tế. Có lúc cả 4 tuyến cáp quang biển cùng đứt nên tín hiệu internet quốc tế bị ảnh hưởng nghiêm trọng, chập chờn, khó kết nối và tốc độ thấp. Trình trạng này là tình trạng chung của cả nước không riêng tại STU.
- Về thiết bị và hành vi người dùng ảnh hưởng rất lớn đến kết nối và tốc độ truy cập của hệ thống wifi. Ví dụ: thiết bị người dùng kết nối có đáp ứng và tương thích với hệ thống hay không; người dùng có dùng tường lửa không hoặc có cài phần mềm ảnh hưởng việc kết nối hay không.
- Bên cạnh đó, hệ thống wifi STU có số lượng người dùng lớn nên có tình trạng quá tải cục bộ nếu có người dùng tập trung quá nhiều tại một điểm truy cập cùng một thời điểm.

Đối với hệ thống wifi trường có những thời điểm gần 13.000 thiết bị kết nối, nhiều thiết bị sử dụng băng thông rất lớn dành cho các việc như download, xem phim trực tuyến và game; Ngoài ra, trong một số lớp, giảng viên và sinh viên đồng thời sử dụng wifi cùng một lúc để xem các video hoặc download các ứng dụng phục vụ việc giảng dạy nên việc quá tải cục bộ tại thời điểm đó là khó tránh khỏi.

Về ý kiến của các bạn sinh viên Nhà trường xin tiếp nhận và cam kết sẽ tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra, giám sát, bảo trì và vận hành để hệ thống luôn hoạt

động ổn định, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của thầy cô và các bạn. Bên cạnh đó, để hệ thống wifi đáp ứng thật tốt nhu cầu của toàn trường nói chung và của các bạn sinh viên nói riêng, Nhà trường rất mong nhận được sự tham gia và hỗ trợ của các bạn sinh viên thông qua một số hành động cụ thể khi sử dụng hệ thống wifi như gặp sự cố:

1. Kiểm tra thiết bị của mình.
2. Chuyển tới vị trí có tín hiệu mạnh hơn để kết nối, nếu vị trí đang truy cập có tín hiệu yếu (việc tiếp nhận tín hiệu yếu hay mạnh phụ thuộc vào cả hai phía là Access Point và thiết bị sử dụng).
3. Chuyển vị trí sử dụng khác nếu tại vị trí đang sử dụng có quá nhiều thiết bị đang truy cập.
4. Vào các giờ cao điểm, hạn chế các hoạt động sử dụng nhiều băng thông liên tục như download nội dung có dung lượng quá lớn, xem phim, chơi game,...
5. Nếu gặp sự cố và cần hỗ trợ, các bạn xin vui lòng gửi mail về địa chỉ suco.wifi@stu.edu.vn hoặc liên hệ số điện thoại 028.3850.5520 – 206 báo tình trạng, vị trí,... hoặc liên hệ trực tiếp Phòng QLKH & SDH - A207.

b. Về hệ thống wifi ký túc xá

Đã lắp đặt Access Point vào từng phòng và đã vận hành tốt, trong thời gian gần đây, khi sử dụng, một số đường dây và thiết bị tại một số phòng bị hỏng. Hiện nay, Nhà trường đang phối hợp cùng đơn vị chuyên về mạng để xác định và khắc phục. Những người được phân công và đơn vị hợp tác đang tích cực xử lý và sẽ hoàn thành trước 15/4/2023.

Rất mong những nội dung trên đã đáp ứng các ý kiến và đề xuất của các bạn sinh viên. Nhà trường cam kết luôn cố gắng thực hiện tốt nhất các trách nhiệm và công việc của mình để hệ thống wifi đáp ứng tốt nhất nhu cầu của toàn trường nói chung và các bạn sinh viên nói riêng.

9. Ý kiến về Thư viện không cho mượn sách về học: Chưa rõ tình huống cụ thể sinh viên nêu ý kiến đã gặp phải nên không thể trả lời cụ thể. Tuy nhiên, Thư viện xin cập nhật một số thông tin liên quan đến qui định mượn trả sách tại Thư viện như sau:

1. Điều kiện để được mượn sách về nhà:

- Trước tháng 10-2022: sinh viên phải đăng ký làm thẻ thư viện sau đó đóng tiền ký quỹ 50.000đ/ khóa học.
- Kể từ tháng 10-2022 đến nay sinh viên sử dụng thẻ sinh viên thay cho thẻ thư viện, đóng tiền ký quỹ 50.000đ /khóa học (số tiền này sẽ được trả lại khi các bạn hoàn tất khóa học).

2. Qui định mượn sách:

- Sinh viên có thẻ sử dụng tất cả sách của Thư viện để học tập, nghiên cứu tại Thư viện.

- Sách sinh viên được mượn về nhà: các sách tại kho sách mở của Thư viện, **không bao gồm các sách ngoại văn, từ điển, bách khoa thư có in chữ TK hoặc NN ở nhãn dán trên gáy sách.**
- Mỗi lần mượn tối đa 02 quyển trong thời gian 01 tuần, sau 01 tuần nếu chưa đọc xong có thể đến gia hạn thêm 01 tuần.
- Hiện tại sinh viên có thể vào mục Thư viện trên website trường để xem lại các chính sách, qui định của Thư viện cũng như các tài nguyên mà Thư viện có thể phục vụ cho các bạn.

10. Ý kiến về Đoàn – Hội:

- **Về khâu tổ chức chương trình:** Tình hình hiện tại của Đoàn thanh niên – Hội sinh viên trường: Có 03 GV-CBNV đang giữ các vị trí chủ chốt dưới hình thức kiêm nhiệm, còn lại là sinh viên nên không tập trung 100% thời gian cho các hoạt động Đoàn – Hội vì thế công tác truyền thông cũng như thông tin đến các đoàn viên, thanh niên, sinh viên gặp nhiều khó khăn và trong khâu tổ chức cũng gặp nhiều khó khăn. Hiện tại, chúng tôi cũng đang trong quá trình hoàn thiện để có thể cải thiện những vấn đề trên để có thêm nhiều hoạt động, sân chơi cho đoàn viên, thanh niên, sinh viên cũng như rà soát lại khâu tổ chức qua từng chương trình để mang đến những hoạt động ngày càng đa dạng hơn.
- **Về các chương trình hoạt động:** Trong thời gian vừa qua, Đoàn – Hội đã cố gắng hết sức để tổ chức các hoạt động không chỉ các chương trình tạo sân chơi cho các bạn mà còn đáp ứng được tất cả các thi đua của Thành Đoàn và Hội sinh viên thành phố. Chúng tôi xin nhận thiếu sót là sau khi tổ chức các hoạt động, chương trình chúng tôi lại quên mất việc là xin các ý kiến đóng góp, phản hồi từ các bạn. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi này trong những chương trình kế tiếp, chúng tôi sẽ có những đường link gửi về các bạn để nhận feedback từ các bạn. Chúng tôi rất mong muốn các bạn feedback và gửi thẳng về trang fanpage của Đoàn – Hội. Trong thời gian tới hoặc hiện tại, nếu các bạn có vấn đề về thái độ của các bạn khi trực trong văn phòng Đoàn – Hội thì các bạn có thể nhắn trực tiếp lên fanpage để được xử lý và khắc phục những khó khăn đó cho các bạn.
- **Về hoạt động thể thao cho sinh viên:** Trong tháng vừa qua, chúng tôi cũng đã phối hợp với Phòng Công tác Sinh viên để tổ chức sân chơi cho các bạn.
- **Về việc có những hoạt động mới triển khai nhưng hôm sau đã bắt tham gia:** Các bạn thông cảm cho Ban Chấp hành Đoàn trường. Hiện tại, Trường chúng ta đang đóng quân ở địa bàn quận 8, chúng ta phối hợp với các đơn vị trong địa bàn hoặc các đơn vị kết nghĩa như Củ Chi, Nhà Bè nên có những chương trình họ đang bị thiếu nhân lực và họ cần chúng ta hỗ trợ giúp. Khi Đoàn – Hội nhận được những yêu cầu đó, Đoàn – Hội cũng đã hết sức cân nhắc trong việc có nên post bài lên và tuyển SV chúng ta tham gia hay không. Vì vậy mong các bạn thông cảm cho các hoạt động hôm nay đưa tin mà hôm sau đã thực hiện. Đoàn – Hội chúng tôi tổ chức họp liên tục và cố gắng khắc phục và tạo ra những chương trình mới để tạo thêm sân chơi và các hoạt động xã hội cho các bạn SV. Chúng tôi rất mong muốn nhận được sự đóng góp và quan tâm tham gia các hoạt động do Đoàn – Hội tổ chức.
- **Về việc không cập nhật ngày Công tác xã hội:** Năm học vừa rồi tôi có xin ý kiến Phòng CTSV và được sự đồng thuận thì các chương trình các bạn tham gia chúng tôi không cấp giấy xác nhận cá nhân nữa, chúng tôi sẽ làm thành 1 bảng tổng hợp

và đăng lên fanpage của Đoàn Hội để các bạn theo dõi, nếu bị thiếu sót tên hoặc sai tên thì các bạn có thể phản hồi lên fanpage thì chúng tôi sửa lại cho các bạn. Sau thời gian khiếu nại thì chúng tôi gửi bằng CTXH chính thức lên Phòng CTSV để cập nhật ngày CTXH cho các bạn. Các bạn cũng lưu ý trong năm học 2022-2023 chúng tôi post ngày CTXH lên fanpage là chúng tôi đã ghi nhận ngày CTXH của các bạn nhưng thời điểm cập nhật ngày CTXH phải đúng quy trình của Phòng CTSV theo quy chế thì đúng năm sau các bạn mới được cập nhật ngày CTXH đó vào.

- **Về thông tin liên hệ Văn phòng Đoàn:** Văn phòng Đoàn là phòng C103. SV nên lưu ý nếu các bạn liên hệ tại văn phòng Đoàn – Hội, nếu như các bạn SV trực phòng có chỉ qua một phòng, ban nào khác thì các bạn vui lòng nhắn lên trang fanpage để chúng tôi có thể xử lý kịp thời.
- **Về việc nếu SV muốn ra trường thì phải là Đoàn viên:** Vào Đảng hoặc Đoàn là tự nguyện. Hiện nay không có quy định nào bắt buộc SV phải là Đoàn viên thì mới được ra trường. Nhưng chúng ta là thanh niên, chúng ta phải phấn đấu để trở thành Đoàn viên vì trước khi chúng ta là 1 cử nhân, kỹ sư giỏi thì chúng ta phải là 1 công dân tốt. Muốn là 1 công dân tốt thì chúng ta nên có môi trường để chúng ta rèn luyện, phấn đấu. Thanh niên thì chúng ta chỉ có vào Đoàn. Các hoạt động Đoàn – Hội sẽ giúp chúng ta trưởng thành.
- **Về việc tổ chức các lớp cảm tình Đoàn:** Trong một năm, Đoàn trường sẽ tổ chức 2 đợt cho các bạn tham gia lớp cảm tình Đoàn và lớp 6 bài lý luận chính trị. Các bạn hãy theo dõi thông tin trên trang Fanpage chính thống của Đoàn Thanh niên và Hội Sinh viên của Trường.
- **Việc xét danh hiệu cán bộ Đoàn tiêu biểu:** Khi các bạn nộp hồ sơ để xét, Bí thư Đoàn sẽ triển khai về cho các Bí thư Đoàn cũng như Phó bí thư Đoàn của các Khoa cũng như cán bộ giảng viên và cũng nói rõ về các tiêu chí xét. Các bạn ở Đoàn khoa có thể triển khai về các bạn chưa sâu sát cho nên dẫn đến trường hợp các bạn hiểu lầm về các tiêu chí đánh giá. Vì vậy trong cuộc họp giao ban ngày hôm nay Bí thư Đoàn sẽ làm việc lại với các đơn vị Đoàn khoa để nói về lại tiêu chí xét để khi họp giao ban Bí thư, lớp trưởng ở các khoa phổ biến lại với các bạn.
- **Việc phỏng vấn Xuân tình nguyện:** Vì văn phòng Đoàn – Hội rất nhỏ nên khi phỏng vấn chiến sĩ, chúng tôi linh động ở các phòng để có thể xử lý hết toàn bộ những ngày hôm đó các bạn đến phỏng vấn. Các bạn nên thông cảm với chúng tôi vì có những buổi các bạn đăng ký đến phỏng vấn đến 200 bạn nên để giải quyết được hết số lượng này chúng tôi phải chia nhỏ ra các phòng để giải quyết hết các trường hợp đến phỏng vấn. Vì vậy khi phỏng vấn không nhất thiết phải ở 1 địa điểm mà tùy tình hình thực tế hiện tại ở thời điểm phỏng vấn mà chúng ta sẽ chia nhỏ ra.

11. Ý kiến liên quan đến Ban Khoa học cơ bản

- **Về thái độ của giảng viên môn Toán và môn Giáo dục thể chất:** Ban đã họp bộ môn và làm việc trực tiếp với các thầy cô ngay khi nhận được ý kiến đóng góp. Các thầy cô hứa sẽ rút kinh nghiệm và sẽ cố gắng tránh các tình trạng xung đột như thế. Nếu trong học kỳ tới mà các thầy cô vẫn còn tiếp tục thì học kỳ tới Ban sẽ không mời nữa.
- **Về việc học tiếng Anh cơ bản mà thi thì nâng cao:**

- + Để đáp ứng chuẩn đầu ra theo quy định của Bộ GD&ĐT, bộ môn tiếng Anh đã xây dựng lộ trình rõ ràng từ A1 đến A2 cho các lớp tiếng Anh 1-2-3-4. Trong đó trước các lớp tiếng Anh 1-2-3-4 còn có lớp tiếng Anh bổ trợ A0. Sau các lớp tiếng Anh 1-2-3-4 còn có lớp tiếng Anh B1.
- + Chương trình áp dụng đúng cả về nội dung giảng dạy và cách đánh giá, thống nhất và đáp ứng chuẩn đầu ra. Giáo trình đã được lựa chọn kỹ, đã được đánh giá và được công bố bởi nhà xuất bản Tổng hợp TP.HCM (Giáo trình dành cho tiếng Anh 1-2-3-4 có khung chuẩn đầu ra từ 300-450). Nếu đáp ứng được toàn bộ kiến thức trong giáo trình dành cho các lớp tiếng Anh từ TA1-TA4 sẽ có chuẩn đầu ra 450. Như vậy kết thúc lớp tiếng Anh 4, SV có thể bắt đầu chuyển từ trình độ A2 đến B1. Đây là nền tảng vững chắc để bạn có thể tự học và tham gia thi các chứng chỉ tiếng Anh như TOEIC nói riêng và chứng chỉ tiếng Anh khác nói chung. Chương trình được thiết kế chung cho tất cả SV. Tuy nhiên, trong quá trình học nếu 1 số bạn có năng lực ngoại ngữ tốt hơn, mong muốn nâng cao kiến thức, bạn có thể nhờ giảng viên giới thiệu thêm các tài liệu để đáp ứng nhu cầu nâng cao kiến thức của bạn.
- **Về chuẩn đầu ra Tiếng Anh của Nhà trường:** Chuẩn đầu ra Tiếng Anh là bắt buộc trong chương trình trình độ quốc gia. Khi SV tốt nghiệp Đại học, SV cần có trình độ năng lực ngoại ngữ là bậc 3/6 của khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam. Nếu xét tương đương là trình độ TOEIC 450 hay TOEIC 550. Đối với khóa D19, 20, 21 khi xét đầu vào, Nhà trường chưa có thông báo sẽ yêu cầu chuẩn đầu ra với chứng chỉ trên. Riêng với khóa D22, ngay từ khi tuyển sinh đầu vào, Nhà trường đã thông báo SV phải có chứng chỉ quốc tế khi SV tốt nghiệp để đạt chuẩn đầu ra. Nhà trường đang sử dụng chặn dưới. Ví dụ: ở trình độ bậc 3/6 thì khung quy định là TOEIC 450-550 thì Nhà trường đang chọn mốc là 450. Hay đối với IELTS khung từ 4.5-5.5 thì Nhà trường đang chọn là 4.5. SV góp ý việc học Tiếng Anh tại trường và Nhà trường tạo điều kiện cho SV học Tiếng Anh, tất cả những góp ý này nằm trong kế hoạch mà Phòng Đào tạo và Ban Khoa học cơ bản đang thảo luận để chọn cách dạy Tiếng Anh phù hợp hơn đối với trình độ của SV chúng ta.

12. Ý kiến SV khóa 22 ngành Công nghệ thông tin về điều kiện và thủ tục chuyển ngành: Nếu SV muốn chuyển ngành thì cuối học kỳ, SV liên hệ với Phòng Đào tạo và làm đơn xin chuyển ngành. Phòng Đào tạo sẽ kiểm tra, xin ý kiến của các đơn vị liên quan. Phần lớn các đơn xin chuyển ngành chúng tôi đều giải quyết, và khi SV chuyển ngành, những môn học, học phần mà các bạn tích lũy được ở ngành Công nghệ thông tin sẽ được xét tương đương miễn học những môn mà ngành mới chuyển sang và học bổ sung những môn học khác biệt giữa 2 chuyên ngành.

13. Ý kiến SV khóa 21 khoa Công nghệ thông tin: Sau khi học cải thiện điểm, có cột điểm mới của môn học đó rồi thì tại sao cột điểm cũ không xóa đi mà vẫn giữ lại: Trong quá trình học tại trường, Nhà trường cấp cho SV bảng điểm quá trình. Bảng điểm này ghi nhận lại tất cả những môn học, kết quả mà SV học được, đạt được từ khi SV bước vào trường đến khi SV tốt nghiệp, các môn đạt hay chưa

đạt. Ví dụ: bước đầu SV học ngành Công nghệ thông tin, SV tích lũy những môn của ngành Công nghệ thông tin, nhưng bước sang học kỳ sau, SV tích lũy các môn của ngành được chuyển đến Cơ điện tử thì tất cả đều thể hiện trong bảng điểm quá trình mà SV nhận khi theo học tại trường. Khi SV tốt nghiệp, Phòng Đào tạo sẽ cấp cho SV 2 bảng điểm: bảng điểm quá trình và bảng điểm tổng kết khóa học. Bảng điểm tổng kết sẽ thể hiện các môn trong chương trình đào tạo mà SV tốt nghiệp và các điểm đó là điểm lớn nhất sau các lần mà SV học. Đồng thời cùng với bằng tốt nghiệp, SV sẽ có bảng phụ lục văn bằng (Bảng tổng kết môn học, trong đó thể hiện kết quả cao nhất của các môn học học phần nằm trong chương trình đào tạo SV tốt nghiệp). Tóm lại, trong quá trình học tập, Phòng Đào tạo sẽ cung cấp cho SV bảng điểm quá trình tích lũy tất cả những môn học học phần trong suốt quá trình SV học tập. Khi SV tốt nghiệp, SV sẽ nhận 3 bảng điểm: bảng điểm quá trình, bảng điểm tổng kết và phụ lục văn bằng.

- 14. Ý kiến về không tăng học phí:** Hiện nay theo tổng hợp của chúng tôi từ các trường thì mức học phí của Nhà trường đang ở mức trung bình thấp, thậm chí thấp hơn một số trường công lập tự chủ về tài chính. Lộ trình tăng học phí đã nằm trong thông báo khi tuyển sinh đầu vào, mỗi năm trung bình Nhà trường sẽ tăng từ 5-10% học phí. Hiện nay, Nhà trường áp dụng đúng những cam kết đối với người học.
- 15. Ý kiến về mức khen thưởng Học tập tốt của SV quá thấp:** Trong thời gian 2 năm vừa qua, Nhà trường đã nâng mức khen thưởng Học tập tốt lên gấp đôi. Đó là nỗ lực từ phía Nhà trường và đồng thời học bổng đầu vào, nếu SV học tập tốt sẽ được duy trì 4 năm. Ngoài mức khen thưởng học tập của Nhà trường đã khen gấp đôi thì các Khoa cũng cấp học bổng cho những SV học tập tốt. Trong phong trào SV 5 tốt, hằng năm Nhà trường cũng đã có mức khen thưởng khá lớn cho việc này. Nếu Nhà trường có điều kiện, Nhà trường sẽ rà soát và cập nhật mức khen thưởng.
- 16. Ý kiến có thể bỏ ngày công tác xã hội được không?:** Nhà trường xây dựng quy định về thực hiện ngày CTXH, chúng tôi dựa trên Luật giáo dục, thông tư số 10 năm 2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy chế công tác sinh viên (nhiệm vụ của SV là phải tham gia các hoạt động xã hội và các hoạt động mang tính chất tình nguyện). Mục tiêu khi ban hành ra quy định ngày CTXH: thứ 1 là chúng tôi muốn nâng cao ý thức phục vụ xã hội, phục vụ cộng đồng khi các bạn đang là đối tượng SV, thứ 2 là thông qua các hoạt động đó, các bạn có thể rèn luyện được những kỹ năng mềm và thái độ để đáp ứng được chuẩn đầu ra của SV. Chuẩn đầu ra của SV sẽ gồm: kiến thức, kỹ năng và thái độ.
- 17. Quy định Ban cán sự lớp có được tính ngày CTXH hay không?:** Trong quy định CTXH, chúng tôi nói rất rõ là mỗi năm học khi thực hiện nhiệm vụ của Ban cán sự lớp thì SV sẽ được tính từ 1-3 ngày CTXH. Tùy theo việc thực hiện công tác của SV như thế nào và ở cuối mỗi đợt tổng kết Cố vấn học tập đánh giá mức độ thực hiện nhiệm vụ của SV và đề nghị từ 1-3 ngày CTXH. Ở mỗi đợt như vậy sẽ có bảng đánh giá tương tự như bảng đánh giá nhiệm vụ thực hiện lớp trưởng

trong phần đánh giá điểm rèn luyện ở mỗi học kỳ, Phòng Công tác sinh viên sẽ ghi nhận cho SV.

18. Ý kiến của SV về việc chat GPT phát triển sẽ ảnh hưởng đến dạy và học như thế nào?: Mặt lợi và hại của Chat GPT hiện đang được các nhà khoa học thảo luận và các nhà giáo dục cũng đang cân nhắc. Chat GPT có mặt lợi và mặt hại, như vậy trong giáo dục, chúng ta sẽ chọn cái nào có lợi để chúng ta phát huy và hạn chế mặt hại.

19. Ý kiến lưu ý sân bóng chuyên ở gần hồ, khi SV chơi thì bóng rớt xuống hồ và SV lấy cây khều rất nguy hiểm: Nhà trường ghi nhận, khảo sát và có hướng khắc phục.

20. Ý kiến SV khóa D19 ngành Thiết kế đồ họa của khoa Design về việc hỗ trợ màn hình rời để tụi em có thể linh động trong việc chất lượng hình ảnh tốt hơn.

Thầy Thi trả lời: Về câu hỏi máy chiếu của khoa Design, tôi đã làm việc với Thầy Tú trưởng khoa. Khoa cũng đã đề nghị mua 6 cái máy chiếu mới. Tôi đã trao đổi với Khoa trước khi trang bị máy chiếu mới thì phải đánh giá các máy cũ có cần thiết phải thay hay không. Tôi hy vọng tình hình này sẽ được cải tiến.

21. Ý kiến của SV Tạ Quốc Hùng – Lớp D22_CDT02: Cho em hỏi cách thành lập CLB trong trường thì cần điều kiện hay phương thức cụ thể nào?

Thầy Thi trả lời: Các bạn SV muốn thành lập CLB thì phải có 1 đề án. Nếu CLB đó liên quan đến hoạt động chuyên môn thì đề án gửi về khoa, còn CLB liên quan đến hoạt động văn thể mỹ, ngoại khoá thì đề án đó gửi về Phòng Công tác Sinh viên. Trên cơ sở đó, Nhà trường sẽ xem xét có nên mở CLB đó hay không.

22. Ý kiến của SV: Cho em hỏi điểm tổng kết ra trường có phải là tổng điểm của các học kỳ không?

Phòng Đào tạo trả lời: Điểm trung bình chung tích lũy sẽ được dùng làm dữ liệu chính để xếp hạng tốt nghiệp. Căn cứ theo quyết định số 390-2022/QĐ-DSG-ĐT ngày 03/10/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn, tại điều 23 khoản 23.3 Điểm trung bình chung tích lũy:

- + Điểm trung bình chung tích lũy là điểm trung bình có hệ số (số tín chỉ của các môn học tương ứng) của tất cả các điểm tổng kết môn học mà SV đã học kể từ khi nhập học cho đến thời điểm tính toán; bao gồm cả các môn học bảo lưu và có điểm. Điểm trung bình chung tích lũy còn gọi là điểm trung bình tích lũy (ĐTBTL).
- + Điểm trung bình tích lũy được tính theo điểm tổng kết môn học cao nhất trong các lần học của SV đối với môn học trong chương trình đào tạo khoá – ngành tại thời điểm tính toán.
- + Các điểm chữ V_p ; X; H; R và P không được tính trong điểm trung bình tích lũy.
- + Điểm trung bình tích lũy được tính theo thang điểm 10 và làm tròn đến 02 chữ số thập phân; sau đó, quy đổi từ thang điểm 10 sang thang điểm chữ và thang điểm 4 để đánh giá và xếp hạng.

- + Điểm trung bình tích lũy được dùng làm dữ liệu chính để xét xử lý học vụ, xếp hạng học lực và xếp hạng tốt nghiệp.

23. Ý kiến của SV: Nếu như muốn học cải thiện điểm thì phải làm gì? Sau khi học cải thiện, mình có lấy điểm cao nhất hay không?

Phòng Đào tạo trả lời:

- + Nếu có nguyện vọng muốn học cải thiện điểm thì SV đăng ký môn học trong thời gian đăng ký theo quy định. Trường hợp cần thiết, Phòng Đào tạo sẽ liên hệ SV để xác minh tránh việc đăng ký nhầm môn học (nếu có)
- + Bảng điểm quá trình học tập thể hiện kết quả học tập các môn học đã đăng ký của từng học kỳ - năm học.
- + Điểm trung bình chung tích lũy được tính theo điểm tổng kết môn học cao nhất trong các lần thi của SV; chỉ tính đối với những môn học có trong chương trình đào tạo khoá – ngành mà SV tốt nghiệp.

24. Ý kiến của SV: Nếu rớt môn điểm có được cập nhật hay không? Hay sau khi học lại (trong học kỳ hè) thì điểm đó mới được cập nhật lại ạ.

Phòng Đào tạo trả lời:

- + Bảng điểm quá trình học tập thể hiện kết quả học tập các môn học đã đăng ký của từng học kỳ - năm học ⇒ Bảng điểm quá trình.
- + Điểm trung bình chung tích lũy được tính theo điểm tổng kết môn học cao nhất trong các lần thi của SV; chỉ tính đối với những môn học có trong chương trình đào tạo khoá – ngành mà SV tốt nghiệp ⇒ Bảng điểm tốt nghiệp.

25. Ý kiến của SV phản ánh về môn Phân tích dữ liệu kinh doanh do thầy Lê Văn Thắng giảng dạy: Thầy Lê Văn Thắng là giảng viên thuộc bộ môn Kinh tế, Ban Chủ nhiệm khoa QTKD đã làm việc trực tiếp với Trưởng bộ môn. Hiện tại, Trưởng bộ môn đã có những nhắc nhở với thầy Thắng để điều chỉnh phương pháp giảng dạy theo hướng khắc phục các vấn đề SV phản ánh. Trong thời gian tới, nếu các vấn đề này còn tồn tại, Ban Chủ nhiệm khoa QTKD sẽ có các biện pháp điều chỉnh nghiêm khắc hơn đối với giảng viên.