

Số: 52 /KH-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

V/v khảo sát sự hài lòng của giảng viên, cán bộ - nhân viên về môi trường làm việc tại Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn năm 2021

Định kỳ hàng năm, Ban ĐB&KĐCLGD tiến hành khảo sát sự hài lòng của giảng viên, cán bộ - nhân viên (GV, CB-NV) về môi trường làm việc tại Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn (STU).

1. Mục đích khảo sát:

Nhằm xây dựng môi trường làm việc thân thiện, hợp tác và nâng cao chất lượng các mặt hoạt động phục vụ, hỗ trợ của nhà trường.

2. Đối tượng khảo sát:

Tất cả GV, CB-NV toàn trường.

3. Phương thức khảo sát:

- Việc khảo sát được thực hiện bằng phương thức online sử dụng thang đo gồm 5 mức độ:

1	2	3	4	5
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng

- Đối với GV, CB-NV không có email, Ban ĐB&KĐCLGD sẽ gửi phiếu khảo sát giấy.
- Email thực hiện khảo sát hợp lệ là email có nền tảng google (**email trường** hoặc **gmail**), không thu nhận email: yahoo, hotmail, ymail, ...

4. Kế hoạch khảo sát:

STT	Nội dung	Thời gian
1	Lên kế hoạch triển khai khảo sát. Xây dựng, cập nhật phiếu khảo sát online.	Trước ngày 06/12/2021
2	Các khoa, phòng, ban, trung tâm gửi danh sách tên, email của GV, CB-NV trong đơn vị về Ban ĐB&KĐCLGD.	Trước ngày 06/12/2021
3	Ban ĐB&KĐCLGD tiến hành gửi đường link khảo sát đến email của GV, CB-NV toàn trường.	Từ ngày 07/12/2021
4	Thu nhận khảo sát trực tuyến tự động.	07/12/2021 → 20/12/2021
5	Sơ kết, gửi đường link nhắc lại những email chưa thực hiện khảo sát.	Trước ngày 25/12/2021
6	Thống kê số liệu, công khai lên website và gửi đến các đơn vị kết quả khảo sát để có kế hoạch phản hồi và cải tiến.	Trước ngày 31/12/2021

- Các đơn vị phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
 - GV, CB-NV thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát hoặc phiếu khảo sát giấy.
- Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị liên quan (thực hiện);
- TT HĐQT (báo cáo);
- Hiệu trưởng (báo cáo);
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.



HIỆU TRƯỞNG

PGS. TS. Cao Hào Thi