

Số: 24 /KH-DSG-ĐB&KĐCLGD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH

V/v khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn năm 2021

Định kỳ hàng năm, Ban ĐB&KĐCLGD tiến hành khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn.

1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

2. Đối tượng khảo sát: Sinh viên toàn trường.

3. Phương thức khảo sát:

Việc khảo sát được thực hiện bằng phương thức online sử dụng thang đo gồm 5 mức độ:

1	2	3	4	5
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng

4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
1	Tổng hợp danh sách sinh viên, cố vấn học tập và lớp trưởng các lớp.	Ban ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo	Trước 25/5/2021
2	Rà soát email của sinh viên.	Ban ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	Trước 28/5/2021
3	Gửi phiếu khảo sát về các đơn vị đóng góp ý kiến.	Ban ĐB&KĐCLGD	Các khoa, phòng, ban	Trước 28/5/2021
4	Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận các ý kiến đóng góp từ các đơn vị.	Ban ĐB&KĐCLGD		4/6/2021

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
5	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát.	Ban ĐB&KĐCLGD	- Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát.	Từ 7/6 đến 21/6/2021
6	Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tiếp tục khảo sát thông qua cố vấn học tập và lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn.	Ban ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	22/6/2021
7	Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả, công bố lên website trường.	Ban ĐB&KĐCLGD		25/6/2021
8	Gửi toàn bộ kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan.	Ban ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 1/7/2021
9	Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành thông báo cho sinh viên	Các đơn vị liên quan		Trước ngày 15/7/2021
10	Tổng kết đợt khảo sát	Ban ĐB&KĐCLGD	Các đơn vị liên quan	

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- TT HĐQT (đề b/c);
- Hiệu trưởng;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu P.HCQT, ĐB&KĐCLGD.



PGS. TS. Cao Hào Thi