

## KẾ HOẠCH

### V/v khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn năm 2024

Định kỳ hàng năm, Ban ĐB&KĐCLGD tiến hành khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn.

#### 1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

#### 2. Đối tượng khảo sát: Sinh viên toàn trường

#### 3. Phương thức khảo sát:

Việc khảo sát được thực hiện bằng phương thức online sử dụng thang đo gồm 5 mức độ:

1	2	3	4	5
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng

#### 4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
1	Tổng hợp danh sách thông tin sinh viên, cố vấn học tập và lớp trưởng của lớp.	B. ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo	Trước ngày 16/8/2024
2	Rà soát email sinh viên.	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	Trước ngày 23/8/2024
3	Gửi phiếu khảo sát về các đơn vị đóng góp ý kiến	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, phòng, ban	Trước ngày 23/8/2024
4	Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận ý kiến đóng góp từ các đơn vị	B. ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 26/8/2024

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
5	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát.	B. ĐB&KĐCLGD	- Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát	Từ ngày 27/8 đến 10/9/2024
6	Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát thông qua cố vấn học tập, lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	11/9/2024
7	Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả	B. ĐB&KĐCLGD		18/9/2024
8	Gửi kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan, công bố lên website trường.	B. ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 30/9/2024
9	Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành, thông báo sinh viên.	Các đơn vị liên quan		Trước ngày 07/10/2024
10	Tổng kết đợt khảo sát	B. ĐB&KĐCLGD	Các đơn vị liên quan	

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát. Sinh viên hoàn thành khảo sát được cộng 2 điểm rèn luyện.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- CT. HĐT (để b/c);
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: P.HCQT, Ban ĐB&KĐCLGD.

