

KẾ HOẠCH

V/v khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn năm 2023

Định kỳ hàng năm, Ban ĐB&KĐCLGD tiến hành khảo sát sự hài lòng của sinh viên về dịch vụ giáo dục của Trường Đại học Công nghệ Sài Gòn.

1. Mục đích khảo sát:

Đánh giá chất lượng dịch vụ giáo dục của trường định kỳ, từ đó có giải pháp cải tiến nâng cao chất lượng hoạt động này ở tất cả các đơn vị trong trường.

2. Đối tượng khảo sát: Sinh viên toàn trường

3. Phương thức khảo sát:

Việc khảo sát được thực hiện bằng phương thức online sử dụng thang đo gồm 5 mức độ:

1	2	3	4	5
Rất không hài lòng	Không hài lòng	Phân vân	Hài lòng	Rất hài lòng

4. Nhiệm vụ của các đơn vị:

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
1	Tổng hợp danh sách thông tin sinh viên, cố vấn học tập và lớp trưởng của lớp.	B. ĐB&KĐCLGD	Phòng Đào tạo	Trước ngày 17/11/2023
2	Rà soát email sinh viên.	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	Trước ngày 24/11/2023
3	Gửi phiếu khảo sát về các đơn vị đóng góp ý kiến	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, phòng, ban	Trước ngày 24/11/2023
4	Hoàn thiện phiếu khảo sát online sau khi tiếp nhận ý kiến đóng góp từ các đơn vị	B. ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 01/12/2023

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai
5	Phổ biến thông tin khảo sát. Gửi link khảo sát, nhắc nhở sinh viên hoàn thành khảo sát.	B. ĐB&KĐCLGD	- Các khoa dán thông báo ở bảng thông tin của khoa; - Cố vấn học tập, lớp trưởng thông báo, đề nghị các thành viên của lớp tham gia khảo sát	Từ ngày 04/12 đến 19/12/2023
6	Sơ kết – nhắc nhở sinh viên tham gia khảo sát thông qua cố vấn học tập, lớp trưởng để đạt tỷ lệ mong muốn	B. ĐB&KĐCLGD	Các khoa, cố vấn học tập, lớp trưởng	20/12/2023
7	Thống kê, xử lý số liệu, báo cáo kết quả	B. ĐB&KĐCLGD		28/12/2023
8	Gửi kết quả khảo sát (phần thống kê, phần lời) cho các đơn vị liên quan, công bố lên website trường.	B. ĐB&KĐCLGD		Trước ngày 04/01/2024
9	Các đơn vị có giải trình, kế hoạch cải tiến, thời hạn hoàn thành, thông báo sinh viên.	Các đơn vị liên quan		Trước ngày 19/01/2024
10	Tổng kết đợt khảo sát	B. ĐB&KĐCLGD	Các đơn vị liên quan	

- Các đơn vị liên quan phối hợp với Ban ĐB&KĐCLGD tổ chức thực hiện.
- Sinh viên thuộc đối tượng khảo sát có trách nhiệm thực hiện khảo sát khi nhận được đường link khảo sát. Sinh viên hoàn thành khảo sát được cộng 2 điểm rèn luyện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- TT. HDQT (để b/c);
- Hiệu trưởng;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: P.HCQT, Ban ĐB&KĐCLGD



HIỆU TRƯỞNG

PGS. TS. Cao Hào Thi